

# Manuale per la registrazione e utilizzo della

# piattaforma



## **REGISTRAZIONE UTENTI**

La registrazione richiederà pochi minuti del vostro tempo e consentirà, anche negli anni a venire, di consultare notizie e informazioni sull'utilizzo dei SERVIZI SCOLASTICI COMUNALI e di iscrivere i vostri figli a tutti i servizi che saranno resi disponibili.

Gli utenti che intendono far richiesta dei servizi devono registrarsi alla piattaforma accedendo tramite il seguente link:

## https://pozzoloformigaro.simeal.it/sicare/benvenuto.php

Dal 01/03/2021 è obbligatorio effettuare la registrazione ai portali delle PA attraverso i seguenti canali:

- SPID: occorre richiedere l'autenticazione per SPID attraverso questo sito: https://www.spid.gov.it/
- **CNS/TS-CNS/CIE**: In questo caso si deve essere in possesso della Carta Nazionale dei Servizi e/o Tessera Sanitaria per poter accedere. Maggiori informazioni sono disponibili al seguente sito: <u>https://www.agendadigitale.eu/documenti/cns-cose-e-come-utilizzare-la-carta-nazionale-dei-servizi-guida-completa-2019/</u>

Per la registrazione tramite SPID e CNS, dovrete seguire i vari step di autenticazione fino alla visualizzazione della nostra Home Page.

Entra con SPID
SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'INDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI.
Entra con CNS / TS-CNS / CIE
LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS) È UNA SMART CARD PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. LA TS-CNS OLTRE AI SERVIZI SANITARI NORMALMENTE OFFERTI DALLA TESSERA SANITARIA PERMETTE L'ACCESSO AI SERVIZI IN RETE OFFERTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN ASSOLUTA SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLA PRIVACY. PER USARE LA TESSERA SANITARIA COME CNS ED ACCEDERE AI SERVIZI PUBBLICI ON-LINE, È NECESSARIA L'ATTIVAZIONE PRESSO UNO DEGLI SPORTELLI ABILITATI PRESSO LA PROPRIA REGIONE DI APPARTENENZA. PER UTILIZZARE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE), CLICCARE QUI PER IL DOWNLOAD DELL'APPOSITA APPLICAZIONE.



È possibile, inoltre, registrarsi senza l'utilizzo dello SPID o CSN/TS-CSN/CIE, anche se fortemente

consigliato.Per effettuare la registrazione, inoltre, si può utilizzare il pc, smartphone o tablet.

1. Per fare ciò è necessario **CLICCARE** il **LINK** in evidenza nella prima pagina, **SCORRERE** fino alla seguente videata e cliccare su **REGISTRATI**:

IN ( REC FIN	)TTEMPERANZA AL DL 76/2020, A PARTIRE DAL 01/03/2021, NON SARÀ PIÙ POSSIBILE EFFETTUARE LA 3ISTRAZIONE AL PORTALE. SARÀ POSSIBILE CONTINUARE AD UTILIZZARE L'ACCESSO UTENTE E PASSWORI O AL 30/09/2021
No	me utente*
	Nome utente
Pa	ssword*
	Password
Hc	ii dimenticato la password? ACCEDI AL PORTALE REGISTRATI

 COMPILARE con i propri dati anagrafaci seguendo le indicazioni e INSERIRE il proprio documento di identità, patente o passaporto come pdf o immagine, scattando direttamente la foto con il dispositivo utilizzato per la registrazione o allegando il file se si utilizza un PC.
CLICCARE quindi CONFERMA.



oognome .			Nome":	
Codice fiscale*:			Ripeti codice fiscale*:	
Genere*:		0	Cittadinanza*:	
	1731.14	1		
Nazione di nascita :	TIALIA	-	Data di nascita":	
Comune di nascita*:		1	Provincia di nascita*:	Inserire EE per i nati all'
Comune di residenza*:		1	Provincia di	
			residenza*:	
Indirizzo di residenza*:			Civico di residenza*:	
Cellulare*:			Telefono:	
Email*:			Ripeti Email*:	
Documento di identità	Scogli file i n	eato	Tipo di documento di	Carta d'identita'
in corso di validita":	formato: pdf, jp p7m	ig, png,	identita":	
Numero documento*:			Data documento*:	gg/mm/saas
Dichiaro di aver pre Dichiaro di esprime dati affiche vengane rispetto di quanto pi	so visione dell'infor re il consenso al tra brattati per i le final revisto dalle vigenti	mativa tratto ttamento de ità relative a disposizioni	imente dati e di averla comprese i dati personali di cui alla citata i alla registrazione al portale dei si normative e regolamentali in ma	i in tutte le sue parti nformativa Trattamento ervizi scolastici nel ateria (GDPR 2016/679).

3. In seguito, ARRIVERA' presso la vostra EMAIL il LINK DI ATTIVAZIONE del vostro account.





#### 4. CLICCARE quindi il LINK

noreply@simeal.it A	
Registrazione SiMeal	ĥ
11:10	
Gentile la registrazione e' avvenuta con successo. Clicch link per attivare il suo account e ricevere le crede l'accesso alla piattaforma:	i sul seguente nziali per
https://pozzoloformigaro.simeal.it/panel/activati	on.php?

5. A questo punto, vi **ARRIVERA'** un'altra e-mail con le **VOSTRE CREDENZIALI** per accedere alla piattaforma.

noreply@simeal.it A	
Rilascio credenziali	
11:11	
Gentile l'attivazione del suo account e' avvenuta con succes Riportiamo di seguito le credenziali temporanee per alla piattaforma, che dovranno essere modificate al accesso.	so. l'accesso primo
Username: Password: Link di accesso: <u>https://pozzoloformigaro.simeal.it/sicare/benvenu</u> :	to.php

6. L'ultimo passaggio è quello di **CAMBIARE LA PASSWORD** con una a propria scelta e accedere al portale.

Al suo	account è collegata una pas	sword temporanea, si prega	di impostarne una valida
Password te	mporanea (gia' fornita via email):		
	Attenzione		
	La password deve contenere almer minuscolo ed un carattere numeric	o 8 caratteri (di cui almeno un caratter	e maiuscolo, uno i.
	Nuova password:		



## **INSERIMENTO DOMANDE**

Nel caso in cui vi siete già registrati lo scorso anno, accedere con le proprie credenziali e seguire quanto segue.

Per presentare domanda di iscrizione ai Servizi Scolastici per l'a.s. 2023/2024, selezionare la funzione di NUOVA DOMANDA PER I SERVIZI SCOLASTICI tramite il seguente pulsante:



Cliccando in questa sezione apparirà una lista di tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici a cui potrete accedere.

IMPORTANTE: Le domande sono individuali, per ogni figlio è necessario compilare la domanda relativa al servizio che si desidera richiedere.

Nuova richiesta						X Chiudi
Avviso	Descrizione estesa	Inizia dal	Scade il	Stato		
Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	Iscrizione al Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	09/03/2020 - 08:00	31/05/2020 - 23:59	attivo	Domande in bozza 🗸	+ Nuova domanda

Selezionare + NUOVA DOMANDA e compilare le maschere dei vari step con i seguenti dati

**Step 1** – DATI DEL RICHIEDENTE: verranno proposti in automatico i dati inseriti in sede di registrazione quindi accertarsi che tutti i campi nella funzione I MIEI DATI siano completi quindi selezionare SALVA E CONTINUA **IMPORTANTE: II genitore che effettua la domanda sarà l'intestatario dei pagamenti** 

**Step 2** – DATI ALUNNO UTENTE: inserire i dati del bambino se non compilati in automatico, quindi selezionare SALVA E CONTINUA

**Step 3** – DATI OBBLIGATORI: inserire i dati informativi (Plesso/classe/sezione, Dieta speciale, Autorizzazione all'acquisizione diretta dell'ISEE, altri sconti) relativi al servizio per cui si sta inserendo la domanda, quindi selezionare SALVA E CONTINUA



**Step 4** – DICHIARAZIONI: prendere visione delle informative sulla PRIVACY e sulle CONDIZIONI GENERALI del servizio allegate in questa sezione, quindi confermare la presa visione e selezionare SALVA E CONTINUA

Step 5 – DOCUMENTI: allegare i documenti richiesti

**Step 6** – INVIO RICHIESTA: verificare la completezza di tutti i dati inseriti nei precedenti Step e selezionare il tasto INVIA LA RICHIESTA.

### IMPORTANTE: Le domande inviate non possono essere modificate dal referente.

Una volta inviata la domanda è possibile selezionare la voce TORNA ALL'ELENCO e presentare una domanda per eventuali altri figli, ripetendo la procedura appena descritta oppure selezionare ESCI per tornare alla maschera principale.

Tutte le domande inviate sono consultabili tramite il pulsante DOMANDE INVIATE.



## ALTRE FUNZIONI DISPONIBILI IN PIATTAFORMA



## I miei dati

Vengono riepilogati i dati di registrazione dell'utente. N.B. Controllare che tutti i dati siano completi prima di procedere con l'iscrizione ai servizi

### Presenze

Questa funzione permette di consultare i giorni in cui il bambino ha mangiato a scuola.

## **Nuovo Pagamento**

Accedendo a questa funzione verranno visualizzati gli avvisi di pagamento a carico degli utenti. Per maggiori informazioni consultare la sezione "COME EFFETTURE PAGAMENTI TRAMITE IL CIRCUITO PAGOPA"

## Pagamenti

In questa voce vengono elencati i versamenti eseguiti per i servizi attivi.

## Estratto conto

È possibile consultare velocemente il saldo del proprio conto, verificando sia le somme dovute che i versamenti eseguiti.